

---

# WARUNKI - TONIO LTD

---

## WAŻNE

Usługa dotycząca płatności kartami płatniczymi jest dostępna tylko przez tą stronę internetową [www.tonio.co.uk](http://www.tonio.co.uk) oraz Call Centre.

## INFORMACJE O FIRMIE

---

Poniższe warunki określają zakres usług oferowanych przez Tonio Limited, zarejestrowanej w Company Registration pod nr 5103590 - zwanej dalej Tonio/my/nasze.

Tonio Limited jest w pełni licencjonowaną firmą handlową zajmującą się przesyłem pieniędzy pod nadzorem Money Service Businesses podlegającym HM Customs and Excise, zarejestrowanej pod powyższym numerem w Companies House for England and Wales (polski odpowiednik - Krajowy Rejestr Sądowy).

### Siedziba firmy znajduje się:

5 Hatton Garden, LONDON EC1N 8JR,  
telefon: 0207 40 50 602, fax: 0207 24 22 009,  
email: <mailto:info@tonio.co.uk>.

## USŁUGI

---

TONIO świadczy usługi transferów pieniędzy swoim zarejestrowanym klientom do wyznaczonych przez nich beneficjentów głównie w Polsce, ale także w innych krajach takich jak Bułgaria, zgłaszanych zarówno przez telefon, internet poprzez strony internetowe [www.tonio.co.uk](http://www.tonio.co.uk) lub/i [www.przelewy365.com](http://www.przelewy365.com) oraz [www.przelewy24.co.uk](http://www.przelewy24.co.uk). Aby w pełni móc korzystać z usług TONIO będziesz proszony o udzielenie informacji potwierdzających twoją tożsamość, zgodnie z wymogami prawnymi obowiązującymi w Wielkiej Brytanii i innych krajach. W celu uzyskania

szczegółowych informacji dot. weryfikacji tożsamości odsyłamy na naszą stronę [www.tonio.co.uk](http://www.tonio.co.uk).

Po otrzymaniu przez TONIO autoryzacji na realizację transferu (przez autoryzacje rozumie się zgłoszenie dokonane przez telefon lub internet na stronie [www.tonio.co.uk](http://www.tonio.co.uk) lub/i [www.przelewy365.com](http://www.przelewy365.com) oraz [www.przelewy24.co.uk](http://www.przelewy24.co.uk)) oraz wypełnieniu obowiązku weryfikacji danych wymaganych przez prawo, środki pieniężne przesyłane są do beneficjenta.

Przed realizacją transferu pieniędzy jesteś zobowiązany udzielić nam poniższych informacji:

- Imię i nazwisko nadawcy, numer telefonu, adres w Wielkiej Brytanii, seria i nr dowodu osobistego (ew. paszport lub prawo jazdy), datę urodzin oraz potwierdzoną kopię wyżej wymienionego dokumentu.
- Imię i nazwisko odbiorcy, adres zamieszkania w Polsce i 26 cyfrowy nr konta.

## TERMINY

Zgłoszenie transferu dokonane do godziny 18 dnia poprzedniego zostanie zrealizowane następnego dnia roboczego na koncie beneficjenta. Zgłoszenia dokonane później będą realizowane kolejnego dnia roboczego.

Transfery pieniędzy będą realizowane po uprzednim zaksięgowaniu pieniędzy na koncie TONIO.

USŁUGI	TERMINY
1. Transfery na konta złotówkowe [Bre Bank & PEKAOSA]	Następny dzień / maksymalnie na 2 dzień roboczy
2. Transfery na konta złotówkowe [Inne banki]	Maksymalnie na 2 dzień roboczy
1. Transfery na konta walutowe [BRE Bank, mBank, polskie banki spółdzielcze]	Maksymalnie na 3 dzień roboczy + opłaty bankowe

<b>2. Transfery na konta walutowe [Inne banki]</b>	<b>Następnego dnia i bez opłat bankowych!</b>
Transfery do odbioru na Poczcie	Tego samego dnia lub najpóźniej następnego
Transfery ekspresowe	Tego samego dnia

## OPŁATY

W momencie przyjmowania od ciebie zlecenia, automatycznie zgadzasz się na uiszczenie opłaty, określonej poniżej, o której jesteś poinformowany przed zgłoszeniem transferu:

USŁUGI		
Transfery na konta złotówkowe	£5	Bez względu na kwotę!
Transfery do odbioru na Poczcie [PLN]*	£10	Do £200
	£15	W przedziale £201- £4000
Transfery na konta walutowe	Opłata	Kwota
	£10	Do £200
	£15	£201-£1999
	£20	£2000-£2499
	£25	£2500-£2999
	+ £5	Każde dodatkowe £500
* Maksymalna kwota wypłacana na Poczcie Polskiej wynosi 20,000 PLN.		

## UWAGI

Mamy prawo do odmowy realizacji transferu pieniędzy jeśli wystąpią nieprzewidywalne okoliczności niezależne od nas.

Możesz otrzymać rekompensatę za niepoprawną realizację transferu. Poinformuj nas bezzwłocznie o zaistniałych nieprawidłowościach.

Jeśli nie jesteśmy w stanie sprostać Państwa wymaganiom nie istnieje wtedy możliwość otrzymania rekompensaty od Financial Services Compensation Scheme. Nasza współpraca nie jest współpracą podobną do istniejącej między Państwem a instytucją bankową.

Powyższe warunki oraz inne umowy zawarte na ich podstawie można określić je jako umowne, i nie mogą one zostać wykorzystane przeciwko nam.

Zgadzasz się nie wysyłać ani otrzymywać płatności powiązanych z kryminalną lub inną nielegalną działalnością.

Zgadzasz się pomóc nam wypełniać procedury dot. przeciwdziałaniu prania brudnych pieniędzy (Anti-money Laundering) przez udzielenie nam informacji potrzebnych do weryfikacji twojej tożsamości.

## PRZEPLÝW INFORMACJI

---

Możemy użyć informacji o tobie aby móc wypełnić procedury dot. przeciwdziałaniu prania brudnych pieniędzy oraz do weryfikacji twoich danych, aby móc wykonywać nasze usługi dla ciebie i utrzymać naszą współpracę na wysokim poziomie. Możemy ujawnić te informacje dla płacących, beneficjentów i pośredników w toku prowadzenia naszych usług lub jeśli powyższe informacje wymagane są przez regulacje EC 1781/2006 i dot. udzielania informacji o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy, weryfikacją bezpieczeństwa oraz uprawomocnienia jej; lub jeśli informacje wyżej wymienione wymagane są przez inne organy regulacyjne z którymi jesteśmy związani.

Jeśli chcesz mieć wgląd do swoich danych lub mieć możliwość ich weryfikacji skontaktuj się z nami pod adresem 85 Hatton Garden, LONDON, EC1N 8JR lub napisz do nas na adres [info@tonio.co.uk](mailto:info@tonio.co.uk).

## OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

---

Powyższe warunki i wszystkie sprawy z nimi powiązane są oparte na angielskim prawie. Sądy w Anglii mają wyłączną jurysdykcję aby rozstrzygać spore powstałe z lub

---

powiązane z powyższymi warunkami (obejmując ich istnienie, ważność lub rozwiązanie lub nawiązujące do roszczeń natury innej niż umowna) lub w konsekwencji ich nieważność.

## SKARGI

---

Informuj nas o wszystkich problemach związanych z naszymi usługami: będziemy chcieli rozstrzygnąć twoje skargi najszybciej jak to możliwe. Jeśli nie będziesz usatysfakcjonowany naszą odpowiedzią, lub jeśli twoja skarga nie została rozstrzygnięta w ciągu 8 tygodni, możesz zgłosić swoją skargę do Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR.